## 科慕质量方针

# 在科慕,我们将通过负责任的化学为全球挑战提供优质的产品和解决方案。

我们致力于始终如一地满足或超越客户和利益相关者的期望,同时保持对社会的责任 感。 这将通过建立我们的核心价值观和创造以客户为中心的文化来实现。

通过我们的领导地位和对持续改进的不懈关注,我们将推动:

#### 提高客户满意度

我们应用先进的科学和技术,并运营有效和高效的流程,不断改进,以满足或超越利益相关者的需求,并为我们的客户和社会创造价值。

#### 质量文化

我们创造了一个工作环境,允许我们的 员工运用他们卓越的技术和人际交往能力,专注于团队合作。 我们的员工清楚 地了解和意识到他们在提供出色的客户 服务和创造创新产品方面的作用。

#### 有效管理风险和机遇

我们识别并降低利益相关者的风险。 在不断变化的世界中,我们作为积极的问题解决者,通过评估替代品的影响和效益,我们应用有效措施降低风险。

### 维护和推进质量管理体系

我们致力于根据适用的国际公认质量标准推 进我们的质量管理体系,以确保我们的产品 和服务符合客户、法规、法定和行业要求, 并促进持续改进的环境。

我们对本方针负责,并期望我们的供应商、承包商和外部供应商也对此负责。

Denise Dignam 钛白科技总裁 Gerardo Familiar

高性能化学品和中间体业 务总裁 Gerardo Familiar 高性能材料业务总裁 Joseph T. Martinko

Joseph Martinko 热管理与特种解决方案业务总裁

الملالنيك

Sunil Naik 副总裁兼首席采购官